



دیرخانه مرکزی، میز خدمت
و اتوماسیون اداری



دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی تهران

میز خدمت الکترونیک

با استفاده از بارکد خوان تلفن همراه

سازمان بدون کاغذ

سامانه



آدرس سایت

[Http://Mizekhedmat.tums.ac.ir](http://Mizekhedmat.tums.ac.ir)

ثبت درخواست ارباب رجوع در سامانه



وارد کردن شماره تلفن همراه

دریافت کد امنیتی از طریق پیامک

ورود کد امنیتی و دسترسی به صفحه کاربری شخصی

تکمیل مشخصات درخواستی (نام، نام خانوادگی، موضوع نامه)

اضافه کردن متن اصلی به همراه پیوست نامه

زدن کلید ثبت نامه و دریافت پیامک در حال بررسی

انجام فرآیند مربوط به درخواست ارباب رجوع



بررسی و تایید درخواست توسط کارشناس میز خدمت

ارسال پیامک حاوی شماره نامه از طریق سیستم برای ارباب رجوع

ارجاع نامه به واحد مربوطه از طریق اتوماسیون

بررسی نامه توسط کارشناس واحد مربوطه

آماده سازی فرآیند و ارجاع به مدیر واحد جهت تایید نهایی

پس از تایید نهایی ارسال جواب نامه به صفحه کاربری ارباب رجوع

مراجعه ارباب رجوع به صفحه کاربری و امکان مشاهده و بارگیری جواب نامه

اطلاع رسانی کلیه مراحل به ارباب رجوع از طریق پیامک