



# راهنمای ثبت درخواست در میز خدمت الکترونیک با استفاده از تلفن همراه

۸۸

به سایت دانشگاه علوم پزشکی تهران به آدرس مراجعه نمایید: <https://www.tums.ac.ir>



- ۱ سه خط سفید موجود در سمت راست بالای صفحه را بزنید و از منوی باز شده گزینه چهارم **میز خدمت الکترونیک** را انتخاب کنید.



- ۲ شماره تلفن همراه خود و کد امنیتی نمایش داده شده را  **بصورت لاتین** وارد نموده و کلید **ارسال کد** را فشار دهید.

- ۳ کد شش رقمی پیامک شده را در کادر مربوطه وارد نمایید و کلید **تایید کد** را فشار دهید.

ثبت نامه جدید :	
نام شخص، شرکت، سازمان ...	* نام شخص حقیقی / حقوقی:
انتخاب گیرنده نامه/درخواست مورد نظر	* مخاطب/گیرنده نامه:
درج عنوان نامه - نام شخص / شرکت	* موضوع نامه:
درج مستقیم متن نامه/درخواست مورد نظر	* متن نامه:
انتخاب مستقیم فایل آماده متن نامه	فایل متن : Choose File
انتخاب پیوستهای نامه مورد نظر در قالب تصویر نامه، متن نامه و فایل پی دی اف	فایل پیوست 1: Choose File فایل پیوست 2: Choose File
<b>انصراف</b>	<b>ثبت</b>

- ۴ در صفحه پیش رو شروع به وارد کردن اطلاعات مورد نیاز نمایید :

- نام شرکت / نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.
- مخاطب / گیرنده نامه خود را یکی از میزهای خدمت (حوزه ریاست، معاونت آموزشی، معاونت تحقیقات و فناوری، معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع و ...) انتخاب نمایید.
- موضوع نامه خود بصورت (عنوان نامه - نام شخص/شرکت) را وارد کنید. (برای اشخاص حقیقی وارد کردن کدلی الزامی است)
- در قسمت **متن نامه** می توانید شروع به تایپ مستقیم متن نامه خود نمایید و یا اینکه اگر فایل یا تصویر آماده نامه را دارید با (درج خلاصه درخواست بهمراه نام و نام خانوادگی / نام شرکت) از این قسمت عبور نمایید .
- در قسمت **فایل متن و پیوست** امكان عکس گرفتن از صفحات نامه با استفاده از **دوربین گوشی تلفن همراه** یا بارگذاری فایل آن از درون حافظه وجود دارد. (پیشنهاد می شود جهت کاهش حجم فایل و تسهیل در امر بارگذاری آن را تبدیل به پی دی اف نمایید، حداکثر حجم مورد قبول ۵ مگابایت می باشد)
- در آخر دکمه **ثبت نامه** را فشار داده و منتظر پیام سامانه مبنی بر " **نامه شما در حال بررسی است**" باشید.
- پس از بررسی نامه توسط کارشناس مربوطه و ارجاع آن به گیرنده مورد نظر " **شماره نامه برای شما پیامک**" می شود.